



Algemene voorwaarden

van de Stichting HKC PAWS OF PRIDE



In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'hij' om de leesbaarheid te vergroten. In plaats van hij kan ook zij, hen of welk ander, voor die persoon, passend voornaamwoord worden gebruikt.

1. Definities

- PAWS OF PRIDE:** Onder PAWS OF PRIDE wordt verstaan alle onder Stichting HKC PAWS OF PRIDE vallende activiteiten/diensten, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 88244717.
- Deelnemer:** Onder deelnemer wordt verstaan een ieder die welke vorm van diensten of producten afneemt van PAWS OF PRIDE, al dan niet betaald.
- Locatie:** Onder locatie wordt verstaan elke locatie waar PAWS OF PRIDE een dienst levert.
- Medewerker:** Onder medewerker wordt verstaan degene die betaald of vrijwilliger is, aangesteld door het bestuur en/of management en in die hoedanigheid actief.
- Management:** Onder management wordt verstaan degene die door het bestuur als directie/management is aangewezen en de daarbij behorende taken uitvoert.
- Activiteit/dienst:** Alle activiteiten en diensten die PAWS OF PRIDE uitvoert, waaronder valt:
- advies – alle vormen van gevraagd advies
 - presentatie – het geven van een presentatie aan een groep of individu
 - training – het volgen van lessen ten behoeve van gedrag, welzijn of sportieve activiteit van het dier
 - gedragstherapie – het opmaken van een anamnese, stellen van diagnose, vaststellen van therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de deelnemer met betrekking tot de uit te voeren therapie
 - voedingsadvies/orthomoleculaire therapie – het adviseren over voeding voor het dier en/of het opmaken van een anamnese, vaststellen van therapie en/of ondersteuning en het begeleiden, adviseren en instrueren van de deelnemer met betrekking tot de uit te voeren therapie.



2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden en de totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Op alle diensten en producten, geleverd door PAWS OF PRIDE, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88244717, en als ook op degene die op welke wijze dan ook gebruiken maken van of te kennen hebben gegeven gebruik te willen maken van de diensten en/of producten, zijn de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven van toepassing.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van PAWS OF PRIDE en kunnen per mail opgestuurd worden indien hiertoe een schriftelijk verzoek wordt gedaan.
- 2.3 Indien een wijziging plaatsvindt in de algemene voorwaarden, dan zal de nieuwe versie worden gepubliceerd op de website.

3. Inschrijving en betaling/vergoedingen

- 3.1 Aanmelding kan zowel mondeling als schriftelijk. Hierbij ontstaat dan ook een volledige betalingsverplichting. Er wordt geen restitutie verleend als u zelf kiest voor het annuleren van de deelname of het vroegtijdig stoppen van deelname.
- 3.2 Betalingen dienen binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur per bank te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer.
- 3.3 Indien de deelnemer in gebreke blijft bij de tijdige betaling, is PAWS OF PRIDE gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de deelnemer. Daarnaast is de deelnemer, tot het moment van betalen, niet welkom bij activiteiten/diensten van PAWS OF PRIDE.
- 3.4 Indien de deelnemer aangeeft dat hij een activiteit wil volgen, dient hij voor de start van de activiteit het volledige deelnamebedrag te voldoen per bank. Het uitblijven van betaling betekent ontzegging van het volgen van de les. Echter dient men alsnog het verschuldigde bedrag te betalen.
- 3.5 De deelnemer ontvangt een inschrijfformulier. Deze wordt alleen gebruikt voor onze eigen administratie.
- 3.6 Het emailadres van de deelnemer wordt gebruikt om nieuwsberichten van PAWS OF PRIDE te ontvangen.
- 3.7 Indien een deelnemer door omstandigheden voor een langere tijd niet mee kunt doen aan activiteiten/diensten zal PAWS OF PRIDE in overleg met de deelnemer proberen tot een oplossing te komen.



- 3.8 Indien de deelnemer een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand.
- 3.9 Medewerker(s) van PAWS OF PRIDE bepalen wanneer en óf een deelnemer en/of zijn dier in aanmerking komt voor een bepaalde activiteit.
- 3.10 Indien er tot restitutie wordt besloten, zal dat gebeuren onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten.
- 3.11 Toezeggingen gedaan door medewerker(s) van PAWS OF PRIDE zijn slechts bindend indien deze toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd door deze medewerker.
- 3.12 Deel- of termijnbetaling van deelnamegeld is alleen mogelijk bij schriftelijke goedkeuring door management van PAWS OF PRIDE.
- 3.13 Door het ondertekenen of bevestigen van het inschrijfformulier, verklaart de deelnemer dat het desbetreffende dier zijn eigendom is en zodoende alle zeggenschap over deze heeft, of in deze toestemming van de eigenaar heeft gekregen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 PAWS OF PRIDE en zijn medewerkers staan in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de werkzaamheden uit te voeren.
- 4.2 De deelnemer dient de aanwijzingen van medewerker op te volgen.
- 4.3 De deelnemer dient tijdens de activiteit gebruik te maken van de door de medewerker voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de deelnemer, medewerker en omgeving.
- 4.4 Indien een dier lichamelijk niet in orde is of, in het geval van een hond loops is, dient de deelnemer eerst overleg te plegen met een medewerker van PAWS OF PRIDE voordat hij op een activiteit verschijnt.
- 4.5 Alle deelnemende dieren dienen voldoende beschermd te zijn tegen ziekten en parasieten. Dit houdt in dat een deelnemend dier ingeënt of getiterd moet zijn en passende vlooiënbestrijding en wormbestrijding moet hebben plaatsgevonden. Een deelnemer dient het paspoort van het dier te allen tijde mee te hebben naar trainingen, zodat dit in geval van twijfel, maar in ieder geval één keer per jaar, gecheckt kan worden.
- 4.6 Indien een dier met een besmettelijke ziekte en/of parasieten aanwezig is geweest bij een activiteit van PAWS OF PRIDE, dient dit zo spoedig mogelijk, gemeld te worden bij PAWS OF PRIDE.



- Indien een medewerker van PAWS OF PRIDE besmetting met parasieten en/of één of meer overdraagbare ziekte(s) constateert of verdenkt, wordt het dier direct van deelname aan activiteiten/diensten uitgesloten. Deelname aan activiteiten/diensten is pas weer mogelijk indien de besmetting voldoende is bestreden. Bij twijfel beslist een medewerker van PAWS OF PRIDE.
- 4.8 Indien een hond loops is, dient dit gemeld te worden bij medewerker van PAWS OF PRIDE. Medewerker kan besluiten tot een alternatief zolang de loopsheid duurt. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor eventuele onverhoopte dekkingen van de teef.
- 4.9 Indien er geen overeenstemming bestaat tussen medewerker(s) van PAWS OF PRIDE en de deelnemer met betrekking tot de gezondheidstoestand van het dier of met betrekking tot het welzijn van het dier, of met betrekking tot een ander onderwerp of situatie, in relatie tot deelname aan activiteiten/diensten van PAWS OF PRIDE, beslist de medewerker van PAWS OF PRIDE. Deze beslissing is bindend.
- 4.10 Indien een medewerker een zware verdenking heeft van lichamelijke problematiek bij het dier welke van invloed heeft op het gedrag/ het meedoen van de activiteit, is het de medewerker toegestaan om lichamelijk onderzoek en/of een verklaring van de dierenarts te vragen. De deelnemer kan worden geweigerd bij activiteiten/diensten indien hij dit weigert.
- 4.11 Indien de deelnemer handelingen, zowel fysiek als mentaal, tegen het dier gebruikt die in strijd zijn met de visie van PAWS OF PRIDE, behoudt PAWS OF PRIDE zich het recht om bij herhaling een waarschuwing te geven. Na herhaling van deze handeling na de waarschuwing kan een deelnemer worden geweigerd bij een activiteit/dienst van PAWS OF PRIDE. Restitutie van de deelnamevergoeding is in dit geval, onder geen beding, mogelijk.
- 4.12 Deelnemers moeten, op kind-hond activiteiten/diensten na, een minimale leeftijd van 16 jaar hebben. In bepaalde situaties kan een medewerker besluiten deze minimale leeftijd te verhogen of te verlagen. Dit is ter beoordeling van de medewerker en staat niet ter discussie.
- 4.13 Relaties van deelnemers zijn welkom, maar mogen op geen enkele manier overlast veroorzaken. Een medewerker mag besluiten relaties van de deelnemer en de deelnemer de toegang tot een activiteit/dienst te ontzeggen.
- 4.14 Op elke locatie van PAWS OF PRIDE, is het verboden dieren onaangeliend te hebben. Het onaangeliend hebben van een dier is slechts toegestaan op uitdrukkelijk verzoek van of met toestemming van een medewerker van PAWS OF PRIDE.
- 4.15 Instructies van medewerkers van PAWS OF PRIDE dienen opgevolgd te worden. Het niet opvolgen van instructies kan uitsluiting van deelname aan activiteiten/diensten van PAWS OF PRIDE tot gevolg hebben.



Dieren die gedrag vertonen dat een gevaar voor henzelf, andere dieren, deelnemers en/of medewerkers kan opleveren, kunnen uitgesloten worden van deelname aan activiteiten/diensten van PAWS OF PRIDE. PAWS OF PRIDE zal een alternatief programma aanbieden en het al betaalde bedrag verrekenen met dit nieuwe programma.

- 4.17 Het gebruik van hulpmiddelen, training- of ander materiaal, welke het dier fysiek of mentale pijn of een gevoel van onbehagen veroorzaakt bij het dier of risicovolle situaties kan veroorzaken, is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting aan de activiteit/dienst. Dit is ter beoordeling van medewerker van PAWS OF PRIDE. Bij herhaling kan de directie/management van PAWS OF PRIDE beslissen om een deelnemer van elke verdere deelname uit te sluiten.
- 4.18 Op de producten, geleverd door PAWS OF PRIDE, zijn de garantievoorzwaarden van de fabrikant van toepassing. PAWS OF PRIDE is niet aansprakelijk voor mankementen of disfunctioneren van deze producten.
- 4.19 Tijdens activiteiten/diensten van PAWS OF PRIDE gelden de omgangsregels. Het negeren van deze regels kan uitsluiting van deelname aan activiteiten/diensten betekenen.

5. Annulering

- 5.1 PAWS OF PRIDE bepaalt of er activiteiten/diensten afgelast zullen worden.
- 5.2 Indien door welke omstandigheid dan ook, een activiteit/dienst geannuleerd wordt, zal PAWS OF PRIDE trachten iedere deelnemer aan desbetreffende activiteit/dienst op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden verleend.
- 5.3 Afzegging van een activiteit/dienst kan door deelnemer worden gedaan via mail en/of whatsapp. Het afzeggen van een afspraak dienst uiterlijk 48 uur van te voren te gebeuren. Pas na reactie van PAWS OF PRIDE is een afmelding compleet.
- 5.4 Afspraken die niet minimaal 48 uur van te voren zijn afgezegd worden doorberekend aan de deelnemer. Ook in geval van no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 5.5 De deelnemer heeft het recht om binnen 7 dagen na aanmelding de activiteit/dienst kosteloos te annuleren.
- 5.6 Mocht een deelnemer aangeven eerder te stoppen met een activiteit/dienst of na inschrijving af te zien (buiten de eerste zeven dagen om) van deelname, om welke reden dan ook, geeft dat geen recht op restitutie van de deelnamebijdrage.
- 5.7 Indien PAWS OF PRIDE of een medewerker niet in staat is om de activiteit/dienst te organiseren, wordt dit zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt en wordt er op een later moment een inhaalmoment gepland.



Indien door overmacht activiteiten/diensten van PAWS OF PRIDE geen doorgang kunnen vinden of niet behoorlijk of niet tijdig kan plaatsvinden, kan de deelnemer PAWS OF PRIDE niet aanspreken op een schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van PAWS OF PRIDE die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van PAWS OF PRIDE kan worden gevergd; met als voorbeeld: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, natuurrampen, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties.

6. Verlenging en beëindiging

- 6.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafpraak conform artikel 3.
- 6.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 6.3 Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - 6.3.1 De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 6.3.2 De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 6.3.3 De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
 - 6.3.4 De wederpartij handelt in strijd met het recht.

7. Geheimhouding

- 7.1 De medewerker zal alle hem verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 PAWS OF PRIDE zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor verbetering van de begeleiding van desbetreffende deelnemer zonder toestemming van de deelnemer, tenzij toestemming is verleend door de personen op de foto of video.
- 7.3 Indien er een wettelijke overtreding of gevaar voor de deelnemer, het dier of de omgeving is, vervalt de geheimhoudingsplicht van medewerkers van PAWS OF PRIDE.

8. Aansprakelijkheid



- 8.1 PAWS OF PRIDE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de deelnemer gewenste resultaat. Daarentegen zal PAWS OF PRIDE de deelnemer in alle redelijkheid trachten een eerlijk beeld te geven van de te behalen resultaten. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting bestaan. Een goed resultaat is ook afhankelijk van de inzet buiten de activiteiten/diensten georganiseerd door PAWS OF PRIDE.
- 8.2 PAWS OF PRIDE is niet aansprakelijk voor ziekten, overlijden en/of (vermeende) gebreken, mentaal en/of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van een activiteit/dienst van PAWS OF PRIDE.
- 8.3 De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade welke door de deelnemer, door aanwezige relaties van de deelnemer of door de deelnemer meegenomen dieren aan personen of goederen van derden wordt toegebracht. Ditzelfde geldt voor schade aan materialen van PAWS OF PRIDE, haar medewerkers en de locatie waar de activiteit/dienst plaatsvindt.
- 8.4 PAWS OF PRIDE is niet aansprakelijk aan welke vorm van schade/letsel/diefstal/verlies dan ook aan de deelnemer, deelnemers eigendommen, deelnemers dier of derden opgedaan voor, tijdens en/of na een activiteit georganiseerd door PAWS OF PRIDE.
- 8.5 Deelname door deelnemer aan een activiteit van PAWS OF PRIDE gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn dier(en).
- 8.6 De deelnemer dient in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering voor derden, waarbij schade veroorzaakt door het dier, gedekt is.
- 8.7 De deelnemer, inclusief dieren en relaties, die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de activiteit daardoor in sterke mate wordt beïnvloed of kan worden beïnvloed, kan door medewerker(s) worden uitgesloten van deelname aan de activiteit. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.
- 8.8 Adviezen gegeven door medewerker(s) van PAWS OF PRIDE leidt niet tot aansprakelijkheid van de medewerker voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassingen van deze adviezen. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gevolgen.
- 8.9 Het gebruik van oefenterreinen en/of lokalen die ter beschikking staan van PAWS OF PRIDE, gebeurt onder autoriteit van PAWS OF PRIDE. Iedere deelnemer dient de aanwijzingen van medewerkers van PAWS OF PRIDE strikt op te volgen.
- 8.10 De deelnemer kan deelnemers en/of onder de naam PAWS OF PRIDE werkende mensen niet aansprakelijk stellen.
- 8.11 Elke vorm van misdraging jegens (mede)deelnemers, directie/management en/of medewerkers alsmede jegens honden of andere dieren, alsmede jegens derden en/of



materiaal, direct voor, tijdens of na een afloop van een activiteit van PAWS OF PRIDE, heeft uitsluiting van verdere activiteiten/diensten tot gevolg. Bij onenigheid over uitsluiting en/of gedragingen beslist de directie/management van PAWS OF PRIDE of de daarvoor aangewezen vertegenwoordiger.

9. Klachten

9.1 Mocht u ontevreden zijn over de geboden service, dan horen wij dit graag van u.

Officiële klachten dienen binnen vier weken schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij PAWS OF PRIDE. Dit kan via hallo@pawsofpride.nl of op adres van: Broeklaan 1, 7991 BS Dwingeloo. Voor de volledige klachtenprocedure verwijzen wij u naar het protocol Klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar via hallo@pawsofpride.nl of via onze website.

10. Intellectuele eigendom en copyright

10.1 PAWS OF PRIDE behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.

10.2 Alle door (medewerker van) PAWS OF PRIDE verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen, aanbevelingen en welk ander materiaal dan ook zijn uitsluitend bestemd voor gebruik van de deelnemer en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PAWS OF PRIDE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

11. Omgangsregels

11.1 De algemene regels welke gelden voor, tijdens en net na een activiteit van PAWS OF PRIDE of op een locatie van PAWS OF PRIDE, zijn samengevat in de vorm van omgangsregels. Deze is terug te vinden op de website van PAWS OF PRIDE en op te vragen via email.

12. Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

12.1 Indien de bovenstaande regels in een bepaalde situatie niet voorzien, beslist de directie/management van PAWS OF PRIDE. Indien directie/management niet aanwezig is,



- beslist de medewerker voor desbetreffende activiteit. Medewerker geeft dit door aan directie/management, waarop directie/management een uiteindelijk besluit neemt.
- 12.2 Kennelijke fouten of vergissingen op internet of andere publicaties van PAWS OF PRIDE binden PAWS OF PRIDE niet.
- 12.3 Op overeenkomsten gesloten met PAWS OF PRIDE is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.
- 12.4 PAWS OF PRIDE behoudt zich het recht om de voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen. Dit zal op de website kenbaar worden gemaakt.
- 12.5 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die PAWS OF PRIDE dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van de door de deelnemer verschuldigde bedragen, komen ten laste van de debiteur.
- 12.6 De directie/management kan, in overleg met de deelnemer, en met beide goedkeuring, afwijken van de voorwaarden hierboven genoemd.
- 12.7 Alles is bespreekbaar met directie/management van PAWS OF PRIDE, er kan binnen kaders van beide partijen, te allen tijde gezocht worden naar een aangepaste afspraak.
- 12.8 Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.